

ált.szerz.felt

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek meghatározása:

Azért, hogy a Rebel Grafikai Stúdió Kft. egységes feltételrendszer alapján nyújtsa szolgáltatásait, az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kerülnek bevezetésre.

Az ÁSZF alkalmazási területe:

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. egyedi megrendelések és tartós, szerződéses jogviszony alapján nyújtja szolgáltatásait Megrendelői részére.

Az ÁSZF rendelkezései mind az egyedi vállalások, mind pedig a tartós jogviszonyok tekintetében irányadóak, eltérni e rendelkezésektől, csak írásban lehet.

Az ÁSZF közzététele Partnereink számára:

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. jelen rendelkezéseket honlapján (www.rebelgrafika.hu), valamint telephelyén, jól látható, ügyfeleink számára hozzáférhető helyen közzéteszi.

Megrendelőink, a megrendelésükkel egyidejűleg elismerik, hogy jelen rendelkezéseket megismerték, megértették, azokat elfogadták és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

Az ÁSZF módosítása:

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek aktualizálására, módosítására. A módosítás hatálya azonban a már élő megrendelésekre és megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

A Megrendelő és a Rebel Grafikai Stúdió Kft. Kapcsolattartása:

Az árajánlatátadással. megrendelésekkel és azok esetleges módosításaival kapcsolatosan mindkét fél írásbeliséget köt. (pl: e-mail-es megrendelés leadás)

Tárgyi munkában bármilyen változtatást kizárólag írásos bejelentés alapján fogadunk el. (pl: e-mailben)

ált.szerz.felt

Árajánlat:

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. az Ajánlatkérő által megadott specifikációnak megfelelően elkészíti az árajánlatot, aminek érvényessége általában 15 nap, az ettől eltérő határidőt külön tüntetjük fel. A Rebel Grafikai Stúdió Kft. érvényes árajánlatot kizárólag írásban ad.

Írásos megrendelés:

Ha az Árajánlatkérő elfogadja a Rebel Grafikai Stúdió Kft. árajánlatát, akkor írásos formában megrendeli a terméket vagy szolgáltatást.

Vevő az árajánlat alapján részletezett megrendelést küld írásban, amelyben az árajánlatnak megfelelően pontosan dokumentálja a specifikációt, elfogadja a kiajánlott árat, és egyúttal elfogadja az általános szerződési feltételeket.

Megrendelő megadja a számlázási címet, kapcsolattartót, annak elérhetőségét, adószámot, átutalásos számla igény esetén bankszámlaszámot.

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. a megrendelést írásban visszaigazolja. A szerződés az írásos visszaigazolással jön létre, szóbeli megállapodás minden esetben érvénytelen.

Áraink a megállapodás szerinti mennyiségre érvényes.

Helyszínre való kiszálláskor üzleti megbeszélésre, egyeztetésre a Rebel Grafikai Stúdió Kft. kiszállási díjat és óradíjat számlázhat ki amennyiben az üzleti egyeztetésből nem származik megrendelés.
Ez a díj 110 ft+áfa/km valamint 4.000 ft+áfa/óra.

Megrendelő által hozott anyagból nyomtatás, megrendelés, hozott anyagra való nyomtatás:

Ha a megrendelő saját maga állít össze vagy készít, szerkeszt bármilyen grafikai anyagot, azt a Megrendelő saját felelősségére kinyomtatjuk elkészítjük. Ebben az esetben grafikai óradíj nem kerül felszámításra, és a késztermék minőségéért felelősséget nem vállalunk.

Igény szerint egy előre egyeztetett időpontban az általunk elkészített próbanyomatot megtekintheti és aláírásával annak minőségét és a nyomat színét elfogadottnak tekinti.

Próbanyomat igénylésekor külön nyomatköltség díjat számítunk fel, mely összeget az adott megrendeléskor rögzítünk, de ennek értéke minimum 2.000 ft.

Hozott alapanyagra való nyomtatásra semmilyen minőségi felelősséget nem vállalunk.

Ha a Megrendelő saját maga által hozott alapanyagra kéri a nyomtatást, grafikát, a Rebel Grafikai Stúdió kft. sem a termékért sem a gyártási folyamat közben

ált.szerz.felt

keletkező esetleges károsodásért, az alapanyag hibáiért nem vállal felelősséget. Ezen anyagok tartósságát nem tudja vizsgálni, semmilyen garanciát nem tud vállalni.

Garancia:

A Rebel Grafikai Stúdió kft. sokrétű munkáira külön-külön vállal garanciát.

Kültéri nyomtatott anyagok esetében fakulásra 1 év, alapanyagra 2 év garanciát biztosítunk normál időjárási körülmények között.

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. nem vállal semmilyen garanciát az olyan alapanyagokra, melynél a Rebel Grafika Kft. szakemberi helyett a megrendelő illetve a megrendelő által felkért személy végzi el a felhelyezését (pl.: kasírozását, rögzítését).

Autódekoráció esetén a tényleges garanciát csak folyamatos felügyelhet mellett tartható fent. Ezt minden hónapban egyszeri szemlézéssel a Rebel Grafikai Stúdió monori telephelyén végzi el, mikor a felhelyezett dekorációt, illetve az alapanyagok tartósságát is felméri.

Garanciális panaszok esetén a Rebel Grafikai Stúdió Kft. telephelyein megtalálható Garanciális Jegyzőkönyv kitöltését követően az ott leírtakat figyelembe véve ajánlatot tesz a problémás anyag felülvizsgálatának időpontjára, majd azt követően annak javítására. Ez az időpont módosítható, de legfeljebb 3 hónapig tartható fent - tekintettel a hibás anyag használatra - mivel ez után már lehetetlenné is válhat a javítás, illetve ezen hibás anyagok használata során keletkezett anyagi károkért a Rebel Grafikai Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. nem vállal garanciát azokért az anyagokért, dekorációs elemekért sem, melyeket a grafikai tervezési munka folyamán a Rebel Grafikai Kft. - az anyagok minőségét és teherbírását figyelembe véve - javaslatait a tapasztalatokkal szembe mérve a megrendelő határozottan elutasítja.

Fényképes ajándéktárgyak esetében a helyes használatot nem tudjuk ellenőrizni, így az átvett, kifizetett tárgyakért semmilyen garanciát nem tudunk vállalni.

Késedelmi kamat:

Fizetési késedelem esetén a Rebel Grafikai Stúdió Kft. késedelmi kamat felszámítására jogosult, amelynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

ált.szerz.felt

A teljesítési határidő a megrendelés kézhezvételének napjától számít akkor, ha a Megrendelő minden szükséges anyagot, adatot, információt megfelelő formában és minőségben átadta és az elkészített anyagot elfogadta.

Amennyiben a felek a kifizetésről nem tudnak egymás között megegyezni, úgy a Rebel Grafikai Stúdió Kft. külön jogi személyt/csoportot bízhat meg a követelése behajtásáról, melyről az ügyfelet írásban tájékoztatja.

Átadott anyagok, információk, adatok:

A Megrendelő által beszállított anyagokat, információkat, adatokat a Rebel Grafikai Stúdió Kft. a szállítási okmányokban meghatározott mennyiségi és minőségi ismérveket nem ellenőrizve, garancia nélkül veszi át.

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. ezen anyagok ellenőrzését, csak a gyártási folyamat közben tudja vizsgálni.

Ha az anyagok nem megfelelő minőségűek, akkor azok javítási, egyeztetési idejével kitolódik a vállalási határidő.

Amennyiben a megrendeléstől eltérő grafikai többletmunka igény keletkezik, azt jelezzük a megrendelőnek és 4.000 ft/óra+áfa áron leszámoljuk, vagy a Megrendelői igénynek megfelelően újabb árajánlatot adunk és ennek az árajánlatnak megfelelően számlázzuk le a vállalási díj növekményét.

Amennyiben a Megrendelő az elkészített terméket az átadási határidőn túl veszi át a Rebel Grafikai Stúdió Kft. tárolási díjat számolhat. Ez a díj a termék helyfoglalásától függ, összege: minimum 500 ft+áfa

Internetről, Megrendelő által letöltött anyagok felhasználása:

Felhívjuk kedves Megrendelőink figyelmét, hogy a különféle weblapokról és egyéb helyekről összegyűjtött, letöltött fotók és egyéb grafikai elemek legtöbbször nem alkalmasak további nyomdai felhasználásra sem minőségi sem jogi értelemben. Jó minőségű fotókat hivatalos forrásból jogdíjak megfizetése után lehet felhasználni. Amennyiben a Megrendelő adja a fotókat, grafikát, azoknak a jogtisztaságát a Rebel Grafikai Stúdió nem vizsgálja, jogos használatukért a megrendelő felel.

Teljesítési határidő:

A teljesítési határidő nő, a Megrendelő általi ellenőrzés és elfogadás időtartamával!

ált.szerz.felt

Az elkészített számla eltérhet a megrendelésben rögzítettől, ha a műszaki tartalomban változás volt, mert a Megrendelő által írásban igényelt többlet feladatokat leszámoljuk!

Az elfogadott mintanyomat, vagy véglegesített, visszaigazolt megrendelés után a díj 50%-át előre kérhetjük átutalni, vagy készpénzben kifizetni, előlegszámla ellenében.

A fennmaradó összeg az áru átvételekor esedékes.

Nem jön létre árajánlati kötöttség, abban az esetben, ha a megrendelés bármely pontjában eltér az árajánlattól.

Az a Megrendelő, aki először rendel a Rebel Grafikai Stúdió Kft.-től a megrendelt termék teljes vételárának 50%-át köteles előre kifizetni számlánk ellenében.

Felárak:

A Rebel Grafikai Stúdió Kft. a rendes munkaidőn túl - ami hétfőtől péntekig 8-17 óráig tart - is vállalhatja egyes feladatok elvégzését, de ebben az esetben ügyeleti vagy hétvégi felárat is felszámíthat.

Ez a felár a teljes összeg 50%-a, de minimum 10.000 ft + áfa.

Ha a megrendelő el kíván térni az eredetileg megadott szállítási határidőtől, akkor a Rebel Grafikai Stúdió Kft. jogosult minimum 30% sürgősségi felárat felszámítani.

A felár maximum a megrendelt munka ellenértéke lehet.

A megrendelt termék készre jelentésekor a Rebel Grafikai Stúdió kft. elkészíti a rész vagy végszámlát.

50.000 ft alatti megrendelések esetében készpénzes fizetést kérünk az anyag átvételekor.

Átutalásos fizetés esetén a számla 8 napos átutalásról szól.

Ennek késői teljesítése esetén a Rebel Grafikai Stúdió kft. jegybanki napi kamatot számíthat fel.

Számlázás, áru ellenértéke:

A lehetséges megrendelésekhez kapcsolódó grafikai, szerkesztési, előkészítési, látványterv stb. munkák esetében Rebel Grafikai Stúdió kft. jogosult a megrendelés abszorválása előtt, az elvégzett munkák ellenértékeként szolgáltatási díjat leszámolni.

ált.szerz.felt

A szolgáltatási díj összege a lehetséges megrendeléshez igazodóan a megrendelési díj összegének 30%-a, de nem lehet kevesebb, mint 2.000 ft + áfa. A szolgáltatási díj összegével csökkentjük számla végösszegét.

Az elkészített számla csak akkor térhet el a megrendelésben rögzítettől, ha a műszaki

tartalomban változás volt, és ezt megfelelően dokumentálták.

Külön megállapodás hiányában a teljesítés és a fizetés helye a Rebel Grafikai Stúdió kft. telephelye. (cím: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 127.)

Bármely, általunk gyártott termék tulajdonjoga, csak a termék árának teljes kiegyenlítése után száll át a Megrendelőre.

Az áru Minőségével és mennyiségével kapcsolatos felszólamlást a szállítólevél aláírása, a termék átvétele, vagy kifizetése után nem fogadunk el.

50.000 ft alatti megrendelések esetében készpénzkifizetést kérünk az anyag átvételekor.

Devizanem estében kezelési költséget számíthatunk fel, ami az összeg 5%-a, de minimum 5.000 ft.

Név, felirat, márka:

Eltérő írásos megegyezés hiányában a Rebel Grafikai Stúdió kft. jogosult az általa gyártott termékekre a megrendelő külön engedélye nélkül saját nevét, logóját, webcímét elhelyezni.

A Rebel Grafikai Stúdió kft.-nek joga van az elkészült terméket mintaként felhasználni, referenciaként bemutatni.

Felelősség kizárása:

A megrendelés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, előállítandó termékek és szolgáltatások képezik.

A Rebel Grafikai Stúdió kft. nem vizsgálja azok tartalmát, azokért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Megrendelő szavatol azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát nem sérti, nem sért személyiségi jogokat és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak.

A Rebel Grafikai Stúdió kft. a fentiek megsértéséből, mulasztásából eredő károként nem vállal felelősséget.

ált.szerz.felt

Szerzői és sokszorosítási jog:

Nyomdai munkák esetében kizárólag a kinyomtatott nyomdai végtermékek képezik a megrendelő tulajdonát. A Rebel Grafikai Stúdió kft. által készített forrásanyag, - mint szellemi termék - minden esetben a Rebel Grafikai Stúdió kft. tulajdona marad.

Ha a Megrendelő a Rebel Grafikai Stúdió kft. előállított eredeti forrásanyag tulajdonjogát is meg kívánja szerezni, akkor ennek díja kiszámlázásra kerül, ami a mindenkor megrendeléshez kapcsolódó, grafikai munkadíjának 5-szöröse, de minimum 10.000 ft + áfa.

Prezentáció:

A Rebel Grafikai Stúdió kft. promóciós prezentációs és reklám célokra az általa készített látványtervet, "végterméket", - legyen az nyomtatott, tárgyasult vagy digitális formában - a Megrendelő külön engedélye nélkül felhasználhatja.

Egyéb díjak, járulékok:

Megrendelő kinyilvánítja és tudomásul veszi: a szerzői joggal, környezetvédelmi termékdíjjal és a kulturális járulékkal vagy egyéb állami szerv felé bejelentési kötelezettséggel kapcsolatos előírások létezéséről tudomással bír, ismeri vagy meg fogja ismerni a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a rendelkezések szerinti díjakat, díjfizetési kötelezettség esetén megfizeti.

A Rebel Grafikai Stúdió kft. egyik kötelezettség teljesítését sem vizsgálja, azokért a Megrendelő felel.

Teljesítési Határidő:

A teljesítési határidő a megrendelés kézhezvételének napjától és a visszaigazolás kézhezvételétől számít akkor, ha a megrendelő minden szükséges anyagot, adatot, információt megfelelő formában és minőségben átadta.

A kiküldött próbanyomatok ellenőrzésének, elfogadásának idejére a folyamat megszakad, majd az írásos megerősítés elfogadástól ismét elkezdődik.

Adatkezelés és felhasználás:

A Rebel Grafikai Stúdió kft. bármely tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezése szerint kezel.

Amennyiben a Megrendelő bármely személyes adatát eljuttatja a Rebel Grafikai Stúdió kft.-hez, ezzel hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez.

A Rebel Grafikai Stúdió kft. partnerei személyére, adataira, és a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó információkat üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést.

Záró rendelkezések:

Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják az irányadónak, Jelen Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés csak írásos megállípodás esetén érvényes.

Az esetleges kártérítési igény a számla összegét nem haladhatja meg, e felett a megrendelő semmilyen jogcímen nem kérhet ellentételezést.

Jelen ÁSZF rendelkezéseitől érvényesen eltérni csak az Ügyvezető írásos utasítására lehet.

A Rebel Grafikai Stúdió kft. weboldalain feltüntetett minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt áll.

A Rebel Grafikai Stúdió Kft.-nek nem kötelessége a dekoráció és megjelés legújabb jogszabályainak és törvényeinek ismertetése és betartatása. Ezeknek megismerése és betartása minden esetben a Megrendelőt terhelik. A Rebel Grafikai Stúdió kft. a fentiek megsértéséből, mulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

Felek az esetleges vitákat megpróbálják elsősorban békés úton rendezni, amennyiben ez mégsem vezet eredményre, felek a jogvita eldöntésére kikötik a Monori Városi Bíóság kizárólagos illetékességét.