

Panaszkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztókat, hogy a Szuperinfó Média Kft. panaszkezeléssel kapcsolatos információi az alábbiak:

1. **Rebel Grafikai Stúdió Kft.:** 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 127.
2. **A panaszügyintézés helye:** 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 127.
3. **A panaszkezelés módja:** a panasz jellegétől és formájától függően szóban vagy írásban.

Fogyasztói jogvita esetén a Tisztelt Fogyasztónak joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testületekhez, vagy a Járási Hivatalhoz** fordulni.

A Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

A Járási Hivatal elérhetőségei:

Monori Járási Hivatal

Címe: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 78-80.

Telefonszáma: (29) 612-360

Fax száma: (29) 612-370

E-mail cím: monor.jarasi.hivatal@pest.gov.hu